

**Ricola Kräuter Karamell 50g Box und 75g Beutel  
Gratis Testen 2017 Teilnahmebedingungen:**

1. Die Aktion ist gültig für die Ricola Kräuter Karamell 50g Box und den Kräuter Karamell 75g Beutel. Dies beinhaltet alle Ricola Kräuter Karamell Produkte mit und ohne „Gratis-Testen“ Sticker-Kennzeichnung.
2. Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt abzüglich etwaiger erhaltener Rabatte an die anzugebende Kontoverbindung nach Hochladen des Kassenbons auf der Webseite [www.ricola.de/karamell](http://www.ricola.de/karamell).
3. Nach Eingang des vollständigen Original-Kassenbons erstattet Ihnen die Klosterfrau Vertriebsgesellschaft mbH durch einen beauftragten Dienstleister den Kaufpreis eines Produktes (75g Beutel oder 50g Box) innerhalb von 4 Wochen für die Ricola Kräuter Karamell Produkte abzüglich bestehender Rabatte (z.B. Coupons) per Überweisung.
4. Aktionszeitraum für den Kauf in Deutschland: 01.08.2017-30.11.2017. Einsendeschluss ist der 30.11.2017 (Es gilt das Datum beim Hochladen des Kassenbons).
5. Es ist keine Barauszahlung möglich.
6. Teilnehmen können alle Personen ab dem vollendeten 18. Lebensjahr mit einem Kaufbeleg aus Deutschland.
7. Der/ die Teilnehmer/-in muss über eine Bankverbindung (Zahlungskonto) in der Europäischen Union verfügen, die im SEPA-Zahlungsstandard erreichbar ist. Als Angabe zur Überweisung wird die IBAN benötigt. Konten außerhalb von Deutschlands sind nicht teilnahmeberechtigt.
8. Eine Teilnahme ist nur einmal pro Person und Email-Adresse mit nur einem Produkt (75g Beutel oder 50g Box) möglich. Ein Kassenbon kann immer nur von einer Person verwendet werden und erlaubt damit nur eine einmalige Erstattung.
9. Mit der Teilnahme erklärt sich der/ die Teilnehmer/-in mit den Teilnahmebedingungen auf [www.ricola.de/karamell](http://www.ricola.de/karamell) einverstanden und damit, dass die von ihm/ihr angegebenen Daten im Auftrag der Klosterfrau Vertriebsgesellschaft mbH durch den beauftragten Dienstleister für die Dauer der Aktion gespeichert und weiterverarbeitet werden. Nach endgültiger Abwicklung der Aktion werden die Daten unwiderruflich gelöscht. Weitere Infos unter [www.ricola.de/karamell](http://www.ricola.de/karamell)

**Fragen zu den Teilnahmebedingungen? Hier finden Sie die Antworten.  
Welche Ricola Kräuter Karamell Produkte darf ich gratis testen?**

Die Klosterfrau Vertriebsgesellschaft mbH erstattet Ihnen den Kaufpreis für die Produkte Ricola Kräuter Karamell 50g Box und 75g Beutel im Aktionszeitraum 01.08. bis 30.11.2017. Egal ob die Produkte mit oder ohne „Gratis-Testen“-Sticker gekennzeichnet sind.

### **Wer darf an der „Gratis Testen“ Aktion teilnehmen?**

Teilnahmeberechtigt sind Kunden ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland, die über eine Bankverbindung (Zahlungskonto) in Deutschland verfügen, die im SEPA-Zahlungsstandard erreichbar ist.

### **Wie lange läuft die Aktion?**

Der Aktionszeitraum geht vom 01.08.2017 bis 30.11.2017. Einsendeschluss ist der 30.11.2017.

### **Bis wann muss ich den Kassenzettel nach Kauf einreichen und was muss ich dabei beachten?**

Auf dem Kassenzettel muss das Aktionsprodukt, die Handelsschiene (Markt), die Belegnummer sowie Datum und Uhrzeit gut lesbar abgebildet sein. Das Kaufdatum darf nicht vor dem 01.08.2017 oder nach dem 30.11.2017 liegen. Beachten Sie bei dem Upload, dass immer der vollständige Kassenzettel fotografiert wird. Wenn der Kassenzettel sehr lang ist, halten Sie bitte die Kamera einfach etwas weiter entfernt. Der Original-Kassenzettel muss spätestens bis zum 30.11.2017 online hochgeladen werden. Wichtig ist, dass Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Mail, Ihr Alter und Ihre Kontoverbindung (IBAN) korrekt und vollständig angegeben werden. Unvollständige sowie verspätete Einsendungen können leider nicht berücksichtigt werden.

### **Wann erhalte ich mein Geld zurück?**

Spätestens vier Wochen nach Hochladen des Original-Kassenzettels bei der Klosterfrau Vertriebsgesellschaft mbH.

### **Welcher Betrag wird erstattet?**

Die Klosterfrau Vertriebsgesellschaft mbH überweist den Kaufpreis (abzüglich bestehender Rabatte wie z. B. Coupons) durch einen beauftragten Dienstleister an die vom Teilnehmer angegebene Kontoverbindung. Achtung: Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

### **Ist eine Mehrfach-Teilnahme möglich?**

Jeder Teilnehmer darf nur einmal teilnehmen. Ein Bon kann immer nur einmal verwendet werden.

### **Was mache ich, wenn ich noch kein Geld zurückerhalten habe?**

Falls Sie Ihr Geld vier Wochen nach Upload des Original-Kassenzettels bei der Klosterfrau Vertriebsgesellschaft mbH noch nicht per Überweisung zurückerhalten hast, wenden Sie sich bitte an: [ricola@emirat-handling.de](mailto:ricola@emirat-handling.de)

### **Was passiert mit meinen Daten?**

Mit der Teilnahme erklären Sie sich damit einverstanden, dass die von Ihnen angegebenen Daten im Auftrag der Klosterfrau Vertriebsgesellschaft mbH durch einen beauftragten Dienstleister während der Dauer der Aktion gespeichert und weiterverarbeitet werden. Nach endgültiger Abwicklung der Aktion werden Ihre Daten unwiderruflich gelöscht.